



JOHN DEERE

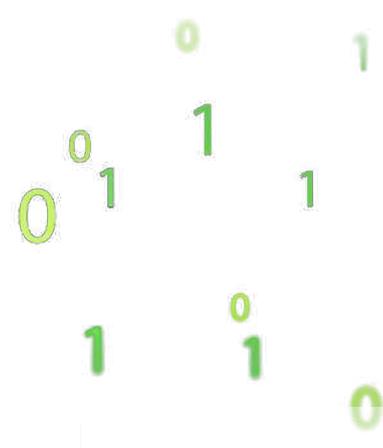
NOTHING RUNS LIKE A DEERE

JOHN DEERE CONNECTED SUPPORT™



EL MÁXIMO DE TIEMPO ÚTIL CON JOHN DEERE CONNECTED SUPPORT™





Tanto en la carretera como en el campo, puede surgir algo inesperado en cualquier momento. Sin embargo, con John Deere Connected Support™, tu concesionario y tú podéis controlar tus máquinas en tiempo real, detectar problemas con antelación y obtener ayuda al instante para que sigas trabajando con normalidad y productividad.

ÍNDICE

- John Deere Connected Support™ 4
- Machine Dashboard 4
- Expert Alerts..... 5
- Notificaciones de mantenimiento 5
- Acceso remoto a pantalla..... 6
- Service ADVISOR™ Remote 7



JOHN DEERE CONNECTED SUPPORT™

APROVECHA EL PODER DE LA TECNOLOGÍA INTELIGENTE

John Deere Connected Support™ es nuestra solución para que tus máquinas sean más productivas, estén disponibles durante periodos más prolongados y trabajar con el menor coste de funcionamiento posible. Incluye tecnologías avanzadas de capacitación, como Expert Alerts, Machine Dashboard, notificaciones de mantenimiento, acceso remoto a pantalla y Service ADVISOR™ Remote.

Para acceder a las ventajas de John Deere Connected Support™, tu máquina debe estar equipada de fábrica con JDLink™ Connectivity o debes instalarla en el campo. Tras suscribirte a tu cuenta gratuita John Deere Operations Center™ y facilitar todos los consentimientos necesarios, conéctate con el especialista en tu concesionario John Deere para que estés listo para John Deere Connected Support™.



MACHINE DASHBOARD

RESPUESTA PROACTIVA

Machine Dashboard es la última herramienta de soporte y diagnóstico remotos de John Deere. Mediante análisis avanzados, se presenta el estado de funcionamiento de la máquina a los especialistas del concesionario en tiempo real para identificar rápidamente las máquinas que necesitan servicio inmediato.

+ VENTAJAS PARA TI:

- Control y análisis en tiempo real de las condiciones de funcionamiento de la máquina para toda la flota.
- El especialista del concesionario consigue una visión automática de las prioridades de los problemas de la máquina para dar una respuesta proactiva
- Gestión de todos los Expert Alerts y códigos de diagnóstico (DTC) en un solo sistema
- Soporte optimizado al combinar todos los servicios necesarios de la máquina en un evento



EXPERT ALERTS

SIGUE TRABAJANDO

Con Expert Alerts, tu concesionario de John Deere puede ayudarte significativamente a aumentar tu tiempo útil y el rendimiento de la máquina. La herramienta Uptime Expert Alerts permite a tu concesionario John Deere detectar y solucionar posibles problemas de la máquina antes de que supongan un problema. Nuestras Performance Expert Alerts informan oportunamente del rendimiento de tus máquinas y te indican cómo optimizarlas para obtener un máximo rendimiento.

+ VENTAJAS PARA TI:

- Detección y resolución proactiva de problemas
- Conocimiento del rendimiento detallado de la máquina
- Soluciones de optimización del rendimiento de la máquina
- Menos tiempo de inactividad y más productividad
- Menos gastos en repuestos y diagnósticos

+ VENTAJAS PARA TI:

- Intervalos de mantenimiento de la máquina optimizados y ajustados para el uso y las campañas
- Plan de mantenimiento adaptado según el tipo de máquina, sus opciones y el número de serie
- Reducir el coste de funcionamiento
- Notificaciones de mantenimiento oportunas de tu concesionario, según datos de uso de la máquina transmitidos cada hora

NOTIFICACIONES DE MANTENIMIENTO

SIEMPRE POR BUEN CAMINO

Tu concesionario John Deere organiza el servicio necesario para que siempre saques el mayor partido de tu máquina, con intervalos de mantenimiento optimizados, según el uso, las campañas y junto con otros servicios.





ACCESO REMOTO A PANTALLA

SOPORTE REMOTO EFECTIVO Y EFICIENTE

El acceso remoto a pantalla permite a tu concesionario ver remotamente lo que tu operador o tú veis para entender completamente cualquier problema operativo que podáis encontraros. Con tu consentimiento, los técnicos podrán conectarse de forma remota a la pantalla de tu cabina para ayudarte a realizar ajustes en tiempo real, a fin de optimizar tu máquina para las condiciones cambiantes o para resolver problemas.

+ VENTAJAS PARA TI:

- Soporte remoto en tiempo real con acceso total a toda la información relevante para resolver el problema
- Soporte remoto instantáneo que conecta directamente con la pantalla de tu cabina para recibir optimizaciones de rendimiento o solucionar problemas en tiempo real.
- Resolución de problemas más rápidamente y con menor coste
- Menos tiempo de inactividad y más productividad





SERVICE ADVISOR™ REMOTE

DIAGNÓSTICO REMOTO DE LA MÁQUINA

Con Service ADVISOR™ Remote, tu concesionario puede analizar de forma remota los códigos de diagnóstico (DTC) en tiempo real para aislar posibles problemas de la máquina. Pero eso no es todo: Service ADVISOR™ Remote también puede realizar actualizaciones remotas de software e incluso actualizar la calibración del sensor y del accionador.

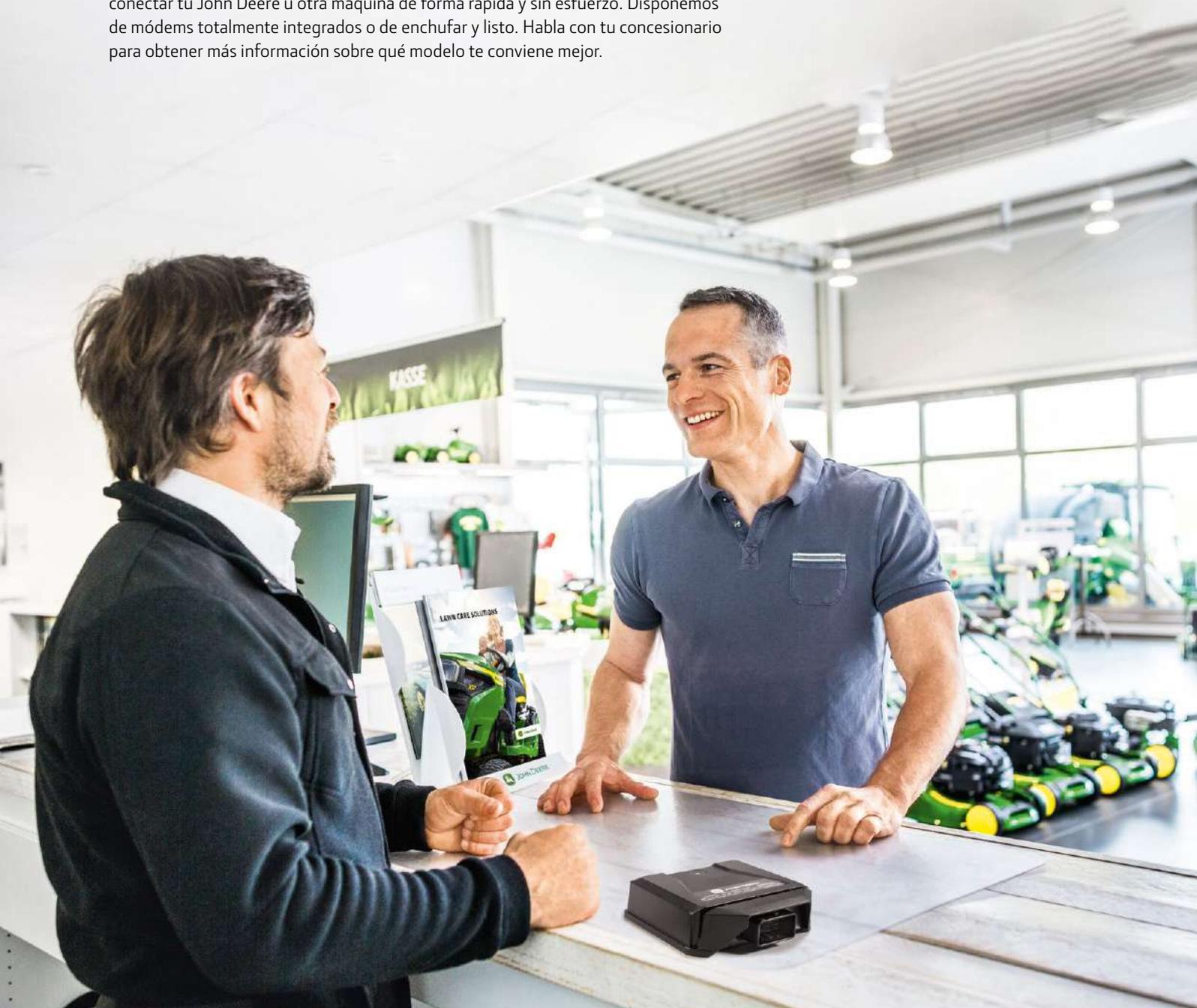


+ VENTAJAS PARA TI:

- Análisis remoto de códigos de diagnóstico (DTC) casi en tiempo real
- El técnico llega con los repuestos y herramientas adecuados para que enseguida puedas trabajar de nuevo y más rápido, con un mínimo de diagnósticos in situ
- Conjunto en vivo de datos de funcionamiento de la máquina a lo largo del tiempo para ayudarte con el diagnóstico de problemas intermitentes
- La programación remota permite a tu concesionario resolver problemas técnicos mediante JDLink™ para ahorrarte tiempo y gastos

CONÉCTATE YA

Todo lo que necesitas para empezar a disfrutar de las ventajas de John Deere Connected Sport™ es una máquina conectada. Usa nuestro módem JDLink™ para conectar tu John Deere u otra máquina de forma rápida y sin esfuerzo. Disponemos de módems totalmente integrados o de enchufar y listo. Habla con tu concesionario para obtener más información sobre qué modelo te conviene mejor.



Esta literatura ha sido compilada para su uso mundial. Mientras se incluye información general, imágenes y descripciones, algunas ilustraciones o textos pueden incluir ofertas de financiación, crédito, seguros, opciones y accesorios del producto no disponibles en todos los países. Para más información consulte al concesionario de su zona. John Deere se reserva el derecho de variar las especificaciones y diseño de los productos descritos en esta información sin previo aviso. La combinación de los colores verde y amarillo, el logotipo del ciervo en movimiento y la marca denominativa JOHN DEERE son marcas registradas de Deere & Company.